

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - DEP. FRANCISCO JULIÃO – UPA CABO	Código: MC 14	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) EM INFORMÁTICA			
CBO: 3132-20				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA CABO			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- ✓ Realizar manutenção e montagem de equipamentos de informática nos setores;
- ✓ Instalar/atualizar software;
- ✓ Realizar vigilância eletrônica e monitoramento com as devidas manutenções;
- ✓ Apoiar as ações de manutenção e instalação de telefonia fixa;
- ✓ Configuração de sistemas.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Curso Técnico em computação ou afins.
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Experiência em manutenção de redes e conhecimento em sistemas e softwares de gestão empresarial e hospitalar.
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Ética, flexibilidade, bom relacionamento interpessoal, foco, visão sistêmica, inovação e criatividade.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	sistema da comunicação.
EQUIPAMENTOS USADOS:	Computador, mídias removíveis.